

CURS

LA COMUNICACIÓ I LA DISCULPA DE L'ERROR EN SALUT

Pla de formació del Servei de Salut 2024

Coordinació Autònoma de Seguretat del Pacient de les Illes Balears

Programa de Segones Víctimes

Dates	del 27/02/2024 al 21/03/2024
Durada	35 hores
Modalitat	en línia (plataforma de formació oberta 24 h)
Objectiu	aprendre una metodologia pròpia per gestionar els errors (detecció, anàlisi, solucions i indicadors), gestionar la informació al pacient i la gestió de les víctimes
Programa	• M1 - Què és un error a l'assistència sanitària? Em puc equivocar? • M2 - Analitza, per què ha passat? • M3 - Què passa si menteixo u ho ocult. Experiències reals de pacients y professionals • M4 - Cómo s'explica al pacient? • M5 – M'han demandat, què faig? • M6 - El final, ho he fet bé?
Docent	Priscila Giraldo Diplomada en infermeria per la Universitat d'Extremadura Llicenciada en dret per la UNED Estància pre-doctoral a la Risk Management Foundation of Harvard Medical School (CRICO) a Harvard University
Dirigit a	equips directius dels centres de salut de totes les Illes Balears (coordinador, responsable d'infermeria i d'admissions)
Inscripció	A través del Portal de Serveis al Personal > Formació de l'IB-SALUT > Formació Direcció d'Assistència Sanitària. Servei de Salut
Codi del curs 299	